

Belangrijke telefoonnummers en adressen

Autolease Midden Nederland B.V.

Marconistraat 12, 4004 JM TIEL
Postbus 6201, 4000 HE TIEL
E-mail: info@almn.nl, internet: www.almn.nl

Autolease Midden Nederland (centrale)

Tijdens kantooruren (8.00 uur tot 17.30 uur)
+31 (0)344 - 638 070
Fax +31 (0)344 - 638 064

Autolease Midden Nederland Operations

(bij rijdbare schade en/of vragen over onderhoud en reparatie)
Tijdens kantooruren (8.00 uur tot 17.30 uur)
+31 (0)344 - 638 052

Autolease Midden Nederland ALARMNUMMER

Bij **directe hulp** op locatie ivm pech of schade
+31 (0)344 - 689 523

Noodhulp

Algemeen alarmnummer Nederland 112

Blokking brandstofpomp bij verlies of diefstal

+31 (0)344 - 638 070

Goede reis!

Heeft u ideeën of suggesties waarmee wij u nog beter van dienst kunnen zijn? Neemt u dan contact met ons op of stuur een e-mail naar info@almn.nl

Wij wensen u veel fijne en veilige kilometers met uw leaseauto.

Team Autolease Midden Nederland

Instructie kaart

Goed voorbereid op weg

Op deze Autolease Midden Nederland Instructiekaart vindt u een aantal belangrijke gegevens die u nodig heeft in geval van calamiteiten. Lees deze kaart nauwkeurig door. Zo gaat u altijd goed voorbereid op weg.

Surf voor uitgebreide instructies en informatie naar onze website: www.almn.nl



Regelmatige controle

Aangezien u zelf verantwoordelijk bent voor het laten uitvoeren van de onderhoudsbeurten en eventuele reparaties raden wij u aan dit tijdig te laten uitvoeren.

Controleer zelf regelmatig de banden, de vloeistoffen en het oliepeil volgens de voorschriften van de fabrikant.

Einde contract

Bij einde contract dient u ervoor te zorgen dat uw auto tijdig bij ons wordt ingeleverd. Wij vragen u bij het inleveren van de auto ook het complete kentekenbewijs, het onderhouds- en instructieboek, eventuele codekaart, alle sleutels en verdere toebehoren in te leveren.

Wat te doen bij pech in binnenland en buitenland?

Bel direct met uw mobiele telefoon of via een 'praatpaal' de hulpdienst van Autolease Midden Nederland **24 uur per dag bereikbaar**.

+31 (0)344 - 689 523

Houd uw groene kaart bij de hand, evenals het adres en het telefoonnummer van de locatie waar uw auto zich momenteel bevindt.

Autolease Midden Nederland regelt de rest, ook eventueel vervangend vervoer.

Bij pech in het buitenland zult u in de regel contant moeten betalen. Zorg ervoor dat de rekening op naam van Autolease Midden Nederland B.V. komt en dat de BTW (Engels: VAT, Frans: TVA, Duits: MWST) vermeld wordt. In nagenoeg alle gevallen kan dit bij terugkeer in Nederland verrekend worden.

Wat te doen bij schade?

Vul samen met de tegenpartij een Europees Schadeformulier in.

Doe nooit toezeggingen aan de tegenpartij, noteer namen en adressen van getuigen (ook medepassagiers zijn geldige getuigen).

Vul thuis ook de achterzijde van het formulier in en stuur het formulier binnen 2 werkdagen naar Autolease Midden Nederland B.V.

Autolease Midden Nederland B.V.

T.a.v. de afdeling Schade
Postbus 6201
4000 HE TIEL

Meld de schade binnen 24 uur bij de afdeling Schade van Autolease Midden Nederland (of direct op maandagmorgen bij schade in het weekend). Dat kan zowel telefonisch: +31 (0)344 - 638 052, als via internet: www.almn.nl

Let wel: bij diefstal (en in sommige situaties) dient u direct aangifte te doen bij de lokale politie. Meer informatie hierover vindt u op onze website.